



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, nº 89 – Centro, Mariana/MG.
Unidade Administrativa: Rua do Seminário, nº 237 – Centro, Mariana/MG.
www.camaramariana.mg.gov.br • Telefone: (31) 3567-6200

Indicação nº ____ /2025

Excelentíssimo Senhor
Ediraldo Arlindo de Freitas Ramos
D.D Presidente da Câmara Municipal de Mariana / MG

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA
Protocolo sob nº <u>2979</u>
EM <u>16/04</u> / <u>2025</u> / <u>08:01</u>
<u>Laurnia Lopes</u>

O Vereador Ítalo Henrique de Oliveira, da Câmara Municipal de Mariana, no uso de suas atribuições legais e regimentalmente amparado, apresenta a Mesa, que ouvido o Plenário e após aprovado que seja encaminhado ao Chefe do Poder Executivo a seguinte indicação sobre: **Conecta Mariana - Serviços Urbanos.**

SOLICITA-SE A INCLUSÃO DO MÓDULO DE SERVIÇOS URBANOS NO PROGRAMA CONECTA MARIANA, COM O OBJETIVO DE OTIMIZAR A GESTÃO DAS DEMANDAS DA POPULAÇÃO RELACIONADAS À INFRAESTRUTURA URBANA, FACILITAR O REGISTRO DE SOLICITAÇÕES E ACOMPANHAR, DE FORMA TRANSPARENTE, O ANDAMENTO E A RESOLUÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO MUNICÍPIO.

1. Registro de Solicitações e Ocorrências

- Solicitação de tapa-buraco
- Iluminação pública com lâmpadas queimadas
- Limpeza de vias e terrenos públicos
- Solicitação de capina e roçagem
- Desobstrução de bueiros e bocas de lobo
- Reparo em calçadas e pavimentação
- Galeria de esgoto entupida ou com mau cheiro

2. Serviços de Limpeza e Coleta

- Agendamento de coleta de entulho ou volumosos
- Informações sobre dias/horários da coleta domiciliar
- Solicitação de instalação de lixeiras públicas

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA,
APROVADO POR UNANIMIDADE

EM 05 / 05 / 2025

[Assinatura]
Presidente

[Assinatura]
Secretário

[Assinatura]
Ítalo de Majelinha
Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, nº 89 – Centro, Mariana/MG.

Unidade Administrativa: Rua do Seminário, nº 237 – Centro, Mariana/MG.

www.camarademariana.mg.gov.br • Telefone: (31) 3557-6200

3. Meio Ambiente e Áreas Verdes

- Pedido de poda ou corte de árvores (com autorização ambiental)
- Denúncia de descarte irregular de lixo ou entulho
- Solicitação de plantio em áreas públicas
- Manutenção de praças e jardins

4. Trânsito e Mobilidade

- Solicitação de instalação ou reparo de sinalização viária
- Pedido de lombadas, redutores de velocidade ou faixas de pedestres
- Denúncia de veículos abandonados em via pública

5. Acompanhamento de Obras e Intervenções

- Mapa interativo com obras em andamento no município
- Relatórios de status das demandas solicitadas pelo cidadão
- Canal para envio de sugestões ou reclamações sobre obras

6. Ouvidoria e Atendimento

- Canal direto com a Secretaria de Obras e Serviços Urbanos
- Acompanhamento por número de protocolo
- Envio de fotos, localização e descrição da demanda

Justificativa: Através da digitalização desses serviços, o cidadão poderá registrar ocorrências diretamente pelo aplicativo, com a possibilidade de anexar fotos, indicar a localização exata e acompanhar o andamento da solicitação por meio de número de protocolo. Isso trará maior transparência, agilidade no atendimento, rastreabilidade das demandas e ainda permitirá à gestão pública mapear as necessidades mais recorrentes por bairro ou região, otimizando o planejamento urbano e a alocação de recursos.

Certo de sua costumeira atenção e sendo só para o momento, apresento saudações legislativas.

Mariana, 15 de abril de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA
APROVADO POR UNANIMIDADE
EM 05/05/2025


Presidente


Secretário


Italo de Majelinha
Vereador